



iPad版営業セールス支援ツール

iSbinder アプリのご紹介



2015.04

iSbinder(アイエスバインダー)とは？

スマートタブレットを活用した最先端の
デジタルスタイルで、

より効率的かつ画期的な営業活動が
できる

iPad版セールス支援ツールアプリです。

※アプリ(アプリケーションの略称)

こんな悩みを持つ**営業の方**に役に立ちます。

- ① 会社のカタログやマニュアルは、山ほどある。全てを持ち歩けないし、時々必要な資料を一々取るのも大変。
- ② プレゼン資料が全てばらばら、会社の資料と自分で用意した資料(写真、動画、紙など)をまとめてうまく使いたい。
- ③ お客様の前で、必要な資料がなくて困ったことがしばしば。いつでもどこでも必要な資料は、簡単に参照できればうれしい。
- ④ プレゼンのため、毎回資料を見直しするのがめんどくさい、また、資料コピーなどで時間もかかるし汚くなる。

こんな悩みを持つ**営業の方**に役に立ちます。

- ⑤ プレゼンした時のお客さんの反応がわからない、覚えがない
(お客様の反応から次の戦略を立てたい、または自分の
プレゼンの問題について、把握したい)
- ⑥ お客様が納得できる、より現実できなプレゼンができる
方法があれば、助かる。
- ⑦ 営業事務ってめんどくさいし、時間もかかる。もっと営業に
集注したい。営業事務のサポートができる何かが欲しい

こんな悩みを持つ**会社様**に役に立ちます。

- ① 営業ツールとしてiPadを配布したのに、みんながどうやって使えばいいのか、わからない。
- ② カタログやチラシ、紙ベースの資料などを電子化にして、費用節減をしたい。
- ③ 現場からの声をもっと聴きたい。何か分析できるデータがほしい。
- ④ 営業社員だちの導線が見えない、より客観的な営業管理を行いたい。
- ⑤ 営業社員だちが正しい資料または最新資料でお客様にご提案しているのかわからない。
(見えない)

iSbinderだからできること。

1. ご自身のスタイルに合わせたプレゼン資料でプレゼンテーション力がアップできます。

製品カタログや各種マニュアル類、各種書類のアプリ化を実施することで全ての情報をiPad1台で持ち歩くことができます。(ペーパーレス化)

数千ページのカタログやマニュアルから必要なページのみ選び、または順番を自由にアレンジすることで、ご自身のスタイルに合わせてプレゼンテーション資料が簡単に作られます。(PCレス化)

商品プロモーションビデオの映像やグラフ、イメージ等、マルチメディア的な資料を生かした訴求力のあるプレゼンテーションができます。

社内の資料



カタログ、マニュアル、
動画

+

社外資料
(Web、雑誌、新聞など)



PDF、イメージ、
動画



iSbinderだからできること。

2. 商品シミュレーションや見積シミュレーションでお客様の購買意欲がアップできます。



お客様の希望に合わせた実際の仕上がりに近い形での商品の検討ができます。
(お客様の希望まで、カスタマイズできるよう、シミュレーション結果を保存し、保存した結果と繰り返し見比べながらシミュレーションを行います。)

消耗品や部品などの消耗期間(交換時期)や費用もシミュレーションで確認できます。

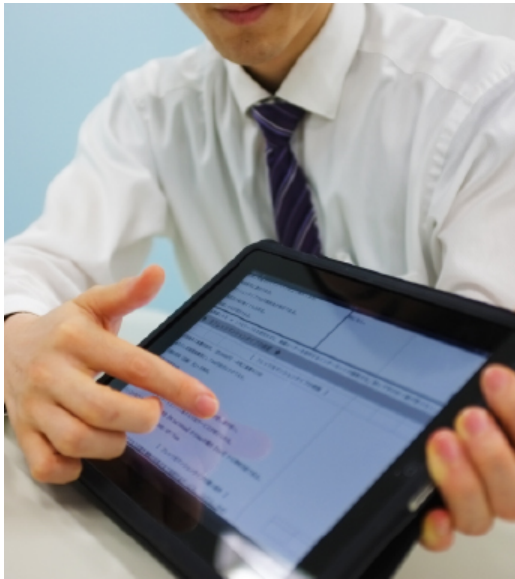
お客様の希望の商品に対する試算ができます。
お客様の予算に合わせて商品やサービスのご提案ができます。

見積書のお客様へのメール伝送、PDF作成、印刷が可能になります。



iSbinderだからできること。

3. 商談記録の自動取りから現場プレゼンスの振り返りと改善で接客スキル力がアップできます。



商談ごとの記録を取り、自己分析、または上長からのフィードバックに活用します。
お客さまの反応も記録し、自分のプレゼンテーションとお客さまの反応を振り返ります。

各説明ページや資料ごとに、ポジティブな反応とネガティブな反応をチェックし、自分のプレゼンとお客さまの反応を比較することで、次回の商談に役立たせることができます。

本部からの顧客データと商談記録を結びつけ、定期的に本部での記録の収集が可能。平均値や成功パターンなどの分析が可能になります。



iSbinderだからできること。

4. グーグルマップと連動した視覚的かつ効率的なリード管理で営業スピードがアップできます。



地図表示は、iPadの大きな特長のひとつです。自分のエリアの中で、フレッシュリード、既存リードなどへの今後の訪問計画、キャンペーンの案内などさまざまな活用が可能にします。

ピンをタッチするとお客様情報とリード情報が表示されます。

フレッシュリード、既存リード他をピンで色分け、この顧客データが商談記録などへの反映を自動的に行うようにします。



iSbinderだからできること。

5. 営業日報の作成から報告まで、すべてが自動で営業集注力、
売上のアップができます。

<営業(売上)を拡大するためには>

営業(売上)の拡大 = 訪問件数の増加 x 成約率の向上
x 商談クロージングの早期化

お客先への移動の動線、相談時間、相談内容(説明資料、商品や見積シミュレーション
情報から取得)、相談結果(契約や注文処理)など、営業マンの一日の営業活動から
自動的収集した情報に基づいて、営業日報の作成から報告(登録)まで自動的に
行うようにする(訪問時間の増加)

日報の登録情報から営業の行動履歴管理や顧客管理、
受注管理を可能とし、営業情報の共有もできるように
します。(営業情報のDB化)

商談プロセスの確認、指示・コメントが可能になります。

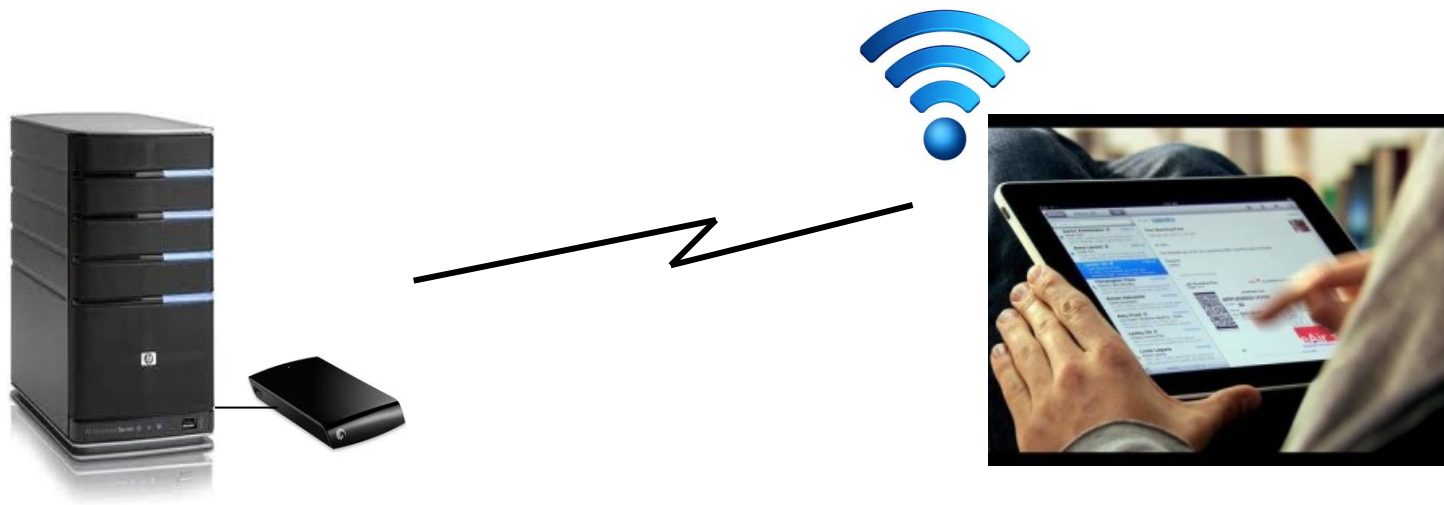


iSbinderだからできること。

6. 既存システムとの連携により、クロージングの様々な業務処理の効率がアップできます。

既存SFAシステムの連動することで、営業マンが客先や電車の中など場所を選ばずいつでもどこでも在庫データの確認、決済、注文、生産や納品状況が把握できるようになります。

多くの拠点を抱える企業がこれらiSFAのアプリを活用することで、いずれの拠点でもクラウドを活用したリアルタイムな契約、収受管理を行うことができるようになります。



iSbinder システム概要



管理者

●対象コンテンツ

- ・カタログ
- ・テクニカルハンドブック/製品ガイド
- ・サービスマニュアル
- ・動画
- ・外装図...etc
- ・各種情報

●アップロード

- ・PDF (カタログなど)
- ・JPEG, PNG (図面など)
- ・MPEG, WMV (映像)
- ・営業データ



コンテンツ管理

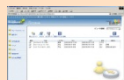
- ・商品 (カタログ、動画など)
- ・マニュアル (テクニカルハントなど)
- ・MY資料 (提案書など)

アプリ管理

- ・セールスツールアプリ

セール情報管理

- ・アンケート情報
- ・商談記録
- ・各種営業データ
- ・基幹業務との連動

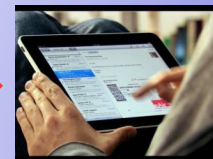


セールスツール支援サーバー



営業

紙とデジタルの融合による訴求力



●営業データ&ご自身のコンテンツ

(提案フォーマットや補足資料、見積情報や営業報告書など)

iPad版 セールスツール

iSFA営業ツール



コンテンツ配信

アプリ配信

iPad保存データ
アップロード

アプリのご紹介

1.TOP画面

ヒューマンズミ的なデザインとインタフェースで、**より高い親和性と信頼性を持つセールスツール**をご提供致します。



Point
1

自分らしいアプリ演出が可能
Top画面の背景イメージ(壁紙)、メニューのタイトルやアイコンの変更、メニュー並べ順番の変更など、強力なカスタマイズ機能で自分のスタイルにあわせた演出ができます。

広告エリアを活用し、新商品やイベントなどのアピールも可能です。

Point
2

充実な営業サポート機能を提供
商談管理・アポ管理、資料検索など営業活動に役に立つ充実な営業サポート機能を提供いたします。

※詳細機能については、12ページを参照

※一部の機能やTop画面のイメージは実際に提供するアプリと異なる可能性があります。

アプリのご紹介

2.コンテンツ目次(一覧)

各コンテンツは、本棚形式の目次画面で提供します。サムネイルの項目イメージをタッチすると該当資料が閲覧できます。



※一部の機能や画面のイメージは実際に提供するアプリと異なる可能性があります。

機能
①

編集機能(カスタマイズ機能)

サムネイルの順番入れ替え、削除、直接更新することができます。

機能
②

串刺し検索

一覧に表示されている資料からテキスト検索を行い、その結果を表示します。

機能
③

カテゴリ選択

一覧に表示されているサムネイルをカテゴリ毎に表示できます。

機能
④

アラム表示(サーバー連動必須)

資料のアップデートが必要な場合、アラムで表示されます。
アラムボタンで即時更新ができます。

機能
⑤

有効チェック

有効期限が切れた資料やサーバーで削除された資料に対し、観覧できないように制限が自動的にかけられます。

アプリのご紹介

3.コンテンツビューアー

コンテンツ閲覧画面は、iPadならではのインタフェースや機能で、**わかりやすく操作できる**ように提供します。



隠しボタンで商談記録(お客様の反応)が収集できます。

機能
①

画面操作

画面の拡大・縮小、指のフリックでページ巡りなど、iPadならではのインタフェースで操作できます。

機能
②

ナビゲーションメニュー

画面操作やカタログ説明に役に立てる充実なサポータ機能を提供します。

以下の機能を提供
(上左から右、下左から右)

- ・戻る(前画面へ遷移)
- ・検索
- ・iPad明るさ調節
- ・メモ
- ・目次
- ・ページスライダー
- ・マイコンテンツ追加
- ・マイバインダーへ追加
- ・サムネイル一覧

アプリ紹介

4. ナビゲーションバー(マイ資料追加)

コンテンツ(カタログなど)に、**必要な資料(映像、写真、参照サイトへのリンク)**を自由自在に**追加**できます。



機能
①

映像追加

- 1) 特定ページに自分のみの映像を追加できます。
(アイコン化となりページに追加)
- 2) アイコンをタッチすると追加した映像の再生ができます。

機能
②

写真やイメージ追加

- 1) 特定ページに自分のみの写真&イメージを追加できます。
(アイコン化となりページに追加)
- 2) アイコンをタッチすると追加した資料の表示ができます。

機能
③

Webサイトリンク追加

- 1) 特定ページに自分のみのWebサイトリンクを追加できます。
(アイコン化となりページに追加)
- 2) アイコンをタッチすると追加したWebサイトが表示できます。

アプリのご紹介

5.サムネイル一覧

ページ順番の入れ替え、ブックマーク、要らないページの隠しなど、強力なカスタマイズ機能により、カタログの編集が楽しくなります。



※一部の機能や画面のイメージは実際に提供するアプリと異なる可能性があります。

機能
①

カタログ選択

- 1) プレゼン中のカタログだけではなく、同じカテゴリ中の全てのカタログを参照できます。
- 2) カatalogの順番入れ替えもできます。
- 3) 参照中のカタログには、ブックマークが表示されます。
- 4) カatalogを選択すると右には該当するカタログのサムネイルが表示されます。

機能
②

ページサムネイル

- 1) プレゼン中のページには、ブックマークが表示されます。
- 2) ページの順番入れ替えができます。
- 3) 要らないページは、押し続ける(1秒程度)と、非表示ページとなります。非表示ページは、×が表示されます。もう一度押し続けると非表示が解除されます。
- 4) サムネイルイメージをタッチするとそのページへ分岐します。

アプリのご紹介

6.マイバインダー

自分のスタイルに合わせたプレゼン資料の作成ができます。集約した資料で訴求力あるプレゼンでわくわくなります。



**操作の省略により、
スムーズなプレゼンが
できます。**



- 1)自分のプレゼンに必要な資料を選んで追加します。
- 3)バインダーの追加・削除可能、タイトル名の修正もできます。

アプリのご紹介

7. シミュレーション

エコ試算や見積シミュレーション、ARなど、様々なシミュレーション機能を販促活動に活用できるよう提供します。



Point
1

興味喚起のシミュレーションから
ストーリーを展開

話題作りからニーズ喚起まで、
スムーズにお話ができるよう
お客様を惹き付けるストーリーが
あるシミュレーションの提供を
目指しています。

Point
2

拡張現実(AR)で効果の高い
プロモーションを展開

商品や製品のARシミュレーションで
より、現実に近いプロモーションが
できます。
様々な商品やサービスに
適用できます。

※ シミュレーション機能は、基本提供機能ではなく、追加機能となります。(別途見積り)

アプリのご紹介

8.営業サポート(商談管理)

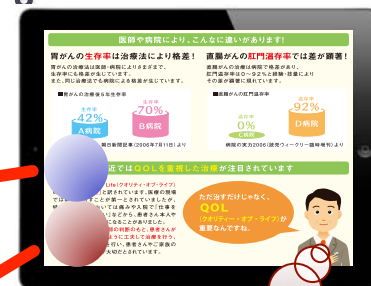
商談記録からリード情報管理までの見える化により、自分の提案の客観性やお客さまの状況が一目で把握できます。

表示ページ	プレゼン時間	ポジ	ネガ
1.「がん」と宣告されたら			
2.「良い医者」とは？			
3.「良い治療」とは？			
4.高額〜〜			
5.〜〜			

どのページをどれくらいの時間表示していたかを記録。
自分の提案を客観的に見ることができる。

地図表示はiPadの
大きな特徴のひとつ。

商談記録との連動で
お客さま状況の
見える化を実現
(ピンの色分け)



隠しボタンを押下することで、
ポジティブな反応とネガティブな
反応をチェックする。
自分のプレゼンとお客様の
反応を比較することで、
次回の商談に役立たせる
ことができる

グーグルマップによる
リード管理

お客さま状況から
次ステップの戦略を
立てる

アプリのご紹介

9. 営業サポート機能

- ① お客情報管理
- ② リード情報管理
- ③ アポ・スケジュール管理
- ④ 営業事務サポート
- ⑤ デコメール(POSTカード)
- ⑥ 印刷

10. その他機能

- ① 基本設定機能
- ② ユーザ情報管理
- ③ ログイン機能
- ④ セキュリティー(使用認証)機能
- ⑤ 検索
- ⑥ 用語辞書

アプリのご紹介

11. 配布・セキュリティ

簡単な配布、便利なコンテンツ管理、徹底的なセキュリティで、セールスツールがますます楽しくなります。

- ① 配布も、バージョン管理も簡単にできます。



配布サイトから
簡単インストール

IDとパスワードで
セキュリティ認証



- ② いつでもどこでも簡単にコンテンツの追加・更新ができます。



・前提
コンテンツ管理用専用サーバーあり



※動画など、大容量のデータは、3GからWiFiに入れ替えた際に自動更新が行います。

- ③ 万全なセキュリティ対策で社内情報やお客様情報は、きちんと守られます。

アプリケーションセキュリティ対策

- ・ログイン認証
サーバーから使用許可者認証、5回連続でパスワードを間違えた場合、iPadロックまたは管理者に通報
- ・iPad許可認証
登録されている(許可されている) iPadのみ起動できる

iPadデバイスセキュリティ対策

- ・モバイルデバイスマネジメントサービス
24時間365日リモートロック、リモートワイプをサポート
- ・モバイルデバイス認証サービス
デバイス証明書により確実に許可された端末を特定

(日立ソリューションズ提供)

iPad情報漏洩対策

セキュアブラウザによる情報漏洩防止(コネクトワン)

- ・スクリーンショット禁止
- ・コピー・ペースト禁止
- ・ファイルダウンロード・印刷禁止
- ・Webサイト接続制限
- ・メール、Webシステムからデータ保存抑止

サーバー機能のご紹介

・管理画面(Web)

全てのコンテンツ(カタログや映像など)と営業情報の管理は、Webページで簡単にできるようご提供いたします。

コンテンツ一覧画面

カテゴリ 資料区分

登録日	発行日	管理ID	カタログNO.	カタログ名称	資料区分	
☐	2013-06-28	2012- 07	A0001	LL770	高天井用LED器具	商品カタログ
☐	2013-06-28	2012- 05	A0011	MR-472P	小型廃熱投入ガス吸収冷暖水機 ジェネリンク mini	商品カタログ
☐	2013-06-28	2012- 11	A0010	MR-466P	高効率蒸気二重効用吸収冷凍機	アップロード (0)
☐	2013-06-28	2011- 08	A0009	MR-464P	小型吸収冷暖水ユニット コアラCXRシリーズ	
☐	2013-06-28	2012- 07	A0008	MR-450S	大型冷熱システム製品	
☐	2013-06-28	2013- 05	A0007	HR-522V	寒冷地向けパッケージエアコン	
☐	2013-06-28	2013- 04	A0006	LL783	高天井用LED器具	
☐	2013-06-28	2013- 02	A0005	LL781	照明器具	【関連情報】
☐	2013-06-28	2013- 02	A0004	LL778	高天井用LED器具	
☐	2013-06-28	2013- 02	A0003	LL776	一体形LEDベース器具	
☐	2013-06-28	2012- 09	A0002	LL771	一体形LEDベース器具	【資料】

アップロード(登録)画面

【関連情報】

カタログ名称		(必須)
管理ID		(必須)
発行日	年 年 月 月	
カタログNO.		(必須)
登録日	2013/07/02	
登録者	大伴社	

【資料】

資料区分 (一つ選択)	☒ 商品カタログ ☐ 提案チラシ ☐ 提案・勉強会資料 ☐ 技術資料 ☐ 映像 ☐ サービス販促ツール ☐ 工事技術ノウハウ ☐ 納入事例集 ☐ 器材カタログ
カテゴリ (複数選択)	☐ 業務用空調機器 ☐ 住宅設備機器 ☐ 照明機器 ☐ 低温機器 ☐ 環境機器 ☐ 大型冷凍庫 (チン、吸収式)
カテゴリ (自動設定)	☐ フィールドサービス/保守/整備 ☐ システム工事 ☐ 器材カタログ

【表紙サムネイルファイル】

表紙サムネイルファイル	ファイルを選択 ファイル未選択
-------------	--

【アップロードファイル】

アップロードファイル 1	ファイルを選択 ファイル未選択
--------------	--

※一部の機能や画面イメージは実際に提供する内容と異なる可能性があります。

ラインアップ

△：一部機能は、提供対象外

項目			Personal	Professional	Enterprise
Top画面	基本機能		○	○	○
	メニューカスタマイズ機能			○	○
コンテンツ画面	目次画面	基本機能	○	○	○
		カスタマイズ機能		○	○
	ビューアー	基本機能	○	○	○
		カスタマイズ機能	○	○	○
	コンテンツ管理	PC連動	○	○	○
		サーバー連動		○	○
	マイバインダー		○	○	○
営業サポート	商談チェック(商談分析機能は、Professionalから提供)		△	○	○
	リード(お客様)管理			○	○
	アポ・スケジュール管理			○	○
	営業事務支援機能(印刷、メール、Pick Upなど)			○	○
検索				○	○
設定(アプリの基本設定)			○	○	○
セキュリティ(ログイン、使用認証)				○	○
配布(アプリ配布、バーチャルドメインは、Professionalから提供)			△	○	○
コンテンツ配布システム				○	○
コミュニティー(SNS連動含む)					○

ありがとうございました。

お問い合わせ先

株式会社 ジェンジサービス

宋 齊鎬(ソン・ゼホ)

TEL : 03-5579-6391

FAX : 03-5579-6392

E-mail : isbook@gngs.co.jp
master@gngs.co.jp